

Más acerca del PCAP

- Le notificaremos por correo cuando se haya inscrito con éxito. Una solicitud PCAP pendiente no detiene el proceso de terminación del servicio.
- Los participantes en PCAP deben estar inscritos en el Plan de Pago Igualitario (EPP). Después de 12 meses del EPP (aniversario del EPP), su cuenta se ajustará. Si usó más energía de la facturada en el plan EPP, se emitirá un crédito EPP True-up por esa cantidad. Para más información sobre el EPP, visite firstenergycorp.com/paymentoptions.
- Mientras esté inscrito en PCAP, el servicio eléctrico aún puede cancelarse si no se paga la factura.
- Los créditos mensuales de PCAP pueden ajustarse según los cambios informados en los ingresos del hogar, el tamaño del hogar o la fuente de calor. El uso también se revisa mensualmente y puede afectar el monto del crédito.
- A los clientes que se mudan de una dirección a otra se les ajustará su crédito PCAP en función de su nueva dirección.
- Le recordaremos cuándo vence su recertificación. Si los clientes no vuelven a certificarse, serán eliminados del programa y el saldo total de la cuenta será considerado como adeudado.
- Al volver a inscribirse dentro de los 12 meses de haber sido eliminado por no volver a verificar, puede calificar para créditos adicionales. Dollar Energy Fund puede estimar la cantidad que quedaría adeudada en el momento de la reinscripción.
- Los participantes de PCAP no pueden participar en el programa Pennsylvania Electric Choice. Si está participando en el programa cuando se inscribe en PCAP, volverá al servicio predeterminado de su compañía de servicios públicos al momento de la inscripción.

Para más información acerca de las diferentes opciones, por favor contáctese con Retail Choice Center al 1-888-478-2300 o vaya a PAPowerSwitch.com.

Para más información acerca del PCAP y otros programas para clientes residenciales que califican por sus ingresos, vaya a FirstEnergyCorp.com/billassist y haga clic en Operating Company.

Para inscribirse, comuníquese con Dollar Energy Fund: 1-888-282-6816 o solicite en línea en: pabillassist.com.

Para hablar con un representante de servicio al cliente sobre su cuenta de PCAP, llamar a:

Penelec y Met-Ed:
1-800-545-7741

Penn Power:
1-800-720-3600

West Penn Power:
1-800-686-0021

Para hablar con un representante acerca de opciones de pago, llame a:

Penelec y Met-Ed:
1-800-962-4848

Penn Power:
1-800-774-1674

West Penn Power:
1-800-736-3404

Clientes con impedimentos auditivos deben llamar al 711.

The logo for FirstEnergy, featuring the word "FirstEnergy" in a bold, sans-serif font with a blue underline that curves under the letters.

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

PCAP

Programa de asistencia al cliente de Pensilvania

Para clientes residenciales de Met-Ed, Penelec, Penn Power y West Penn Power

The logo for FirstEnergy, featuring the word "FirstEnergy" in a bold, sans-serif font with a blue underline that curves under the letters.

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

PCAP

Programa de asistencia al cliente de Pensilvania

El PCAP está designado para ayudar a clientes residenciales que califican por sus ingresos a mantener el suministro de electricidad y eliminar el saldo adeudado.

El programa puede brindar uno o todos los beneficios siguientes:

- Inscripción automática en el Plan de Igualdad de Pagos, que le ayuda a evitar las alzas y bajas estacionales de las cuentas.
- Un crédito mensual en su cuenta de electricidad
- Una sola oportunidad de condonación del saldo actual de su cuenta
- Una oportunidad para reducir el consumo de electricidad a través de nuestro programa WARM

Reduzca el monto de su cuenta mensual de electricidad

Es posible que clientes puedan calificar para un crédito mensual basado en la información sobre sus ingresos y consumo. Esto pudiese resultar en una cuenta más adecuada para sus presupuestos que resulte más fácil de administrar.

Reduzca el saldo moroso de su cuenta

Una vez inscrito(a) inicialmente en el PCAP, el saldo de la cuenta del cliente es condonado. El crédito de la condonación reduce este saldo en 1/36 cada mes que el cliente pague la cuenta en su totalidad.

Reduzca su consumo de electricidad

Para participar en el programa PCAP, usted debe también participar en nuestro programa WARM, si calificara. Este programa sin costo entrega mejoramientos y educación de conservación energética en el hogar para ayudar a los clientes que califican por sus ingresos a ahorrar dinero al reducir el consumo de electricidad y, por consecuencia, el monto de sus cuentas.

Tabla de Ingresos 2024 150% del índice federal de pobreza

Miembros en el hogar	Ingresos brutos Semanales	Ingresos brutos Mensuales	Ingresos brutos Anuales
1	\$ 434	\$ 1.883	\$ 22.590
2	\$ 590	\$ 2.555	\$ 30.660
3	\$ 745	\$ 3.228	\$ 38.730
4	\$ 900	\$ 3.900	\$ 46.800
5	\$ 1.055	\$ 4.573	\$ 54.870
6	\$ 1.210	\$ 5.245	\$ 62.940
7	\$ 1.366	\$ 5.918	\$ 71.010
8	\$ 1.521	\$ 6.590	\$ 79.080
<i>Por cada miembro adicional</i>	\$ 155	\$ 673	\$ 8.070

¿Califica Usted?

- Debe tener una cuenta residencial de electricidad activa
- Debe tener un ingreso familiar bruto* igual o inferior al 150% de las pautas federales de ingresos de pobreza que se enumeran en la tabla a continuación.
- Debe proporcionar verificación de ingresos de todos los miembros adultos del hogar.
- Debe proporcionar el número de Seguro Social o una identificación alternativa.
- Debe participar en LIHEAP y WARM, si es elegible.
- El titular de la cuenta debe residir en la misma dirección del servicio.

** Ingresos familiares antes de impuestos u otras deducciones por los últimos 30 días o 12 meses, lo que sea más beneficioso.*